



Algemene voorwaarden

2019.01

Algemene voorwaarden

Hoofdstuk 1 Algemene voorwaarden: tarifiering, software, premies

Verbintenissen van de zorgverstreker

- 1 De zorgverstreker verklaart hierbij gebruik te maken van de facturatedienst van CTP en verbindt zich ertoe uitsluitend op zijn eigen verantwoordelijkheid tot nakoming van hierna staande punten.
- 2 Alle voorschriften, en actuele en correcte patiëntgegevens juist en tijdig door te geven aan CTP via het klantenportaal, alsook de actuele lijsten van de geldende maand waarop vermeld staat welke zorgverstreker op welke dag welke prestaties geleverd heeft. Dit kan een dubbel van het register zijn.
Deze gegevens moeten beschikbaar zijn ten laatste de 1ste van de maand volgend op de maand van deze prestaties. Datum en tijdstip van opladen dienen als referentie. Bij laattijdige ontvangst van deze documenten kan CTP niet aansprakelijk gesteld worden voor het laattijdig verwerken van deze gegevens en de daaruit voortvloeiende laattijdige betalingen en/of andere nadelige gevolgen.
- 3 Voorschriften en aanvragen bevatten, als resultaatsverbintenis voor de zorgverstreker, steeds volgende gegevens:
 - de naam en voornaam van de patiënt;
 - het adres van de patiënt;
 - het nummer ziekenfonds van de patiënt;
 - het rijksregisternummer van de patiënt;
 - de verzekeraarheidscodes;
 - de voorschrijf- en startdatum van het voorschrift;
 - bij doktersvoorschrift: de naam, RIZIV nummer en handtekening van de dokter, voorgeschreven behandeling en duur ervan.

Deze gegevens dienen duidelijk leesbaar aangebracht te zijn.
Wanneer niet alle gegevens juist en volledig zijn, zal CTP geen facturatie verrichten wegens strijdigheid met de RIZIV-wetgeving en zonder dat CTP hierin enige verantwoordelijkheid neemt.

De zorgverstreker maakt zelf alle documenten die voldoen aan de wettelijke voorwaarden op (Katzschaal, palliatief document, document voor specifiek technische verstrekkingen, ...) die moeten voorgelegd worden aan de adviserend geneesheer van de verzekeringsinstelling.
- 4 De zorgverstreker dient de gegevens na te kijken, die door CTP opgegeven werden als onjuist en de aanpassingen tijdig door te geven. Van het moment dat CTP deze aanpassingen heeft ontvangen, zullen deze opgenomen worden in de eerstvolgende facturatie.
- 5 De zorgverstreker dient zelf in te staan voor het beheer en de archivering van dossiers, al dan niet verplicht opgelegd door enige wettelijke bepaling of uitvoeringsbesluit. Wettelijk verplicht bij te houden dossiers zijn o.a. verpleegkundig basisdossier, palliatieve dossiers, wondzorgdossiers en de diabetesdossiers.
- 6 De zorgverstreker verbindt zich ertoe te werken met het softwarepakket EasyNurse, of elk ander softwarepakket dat door CTP wordt aangewend. CTP stelt deze gebruikerssoftwarepakketten tevens ter beschikking van de zorgverstreker.

Voor elke zorgverstreker die binnen een praktijk werkt met het softwarepakket EasyNurse, voorziet CTP een opleiding. Deze opleiding wordt voorzien in de vormingslokalen van CTP en is inbegrepen in het lidgeld van de erkende dienst van CTP.

De zorgverstreker staat borg voor de validiteit van de ingebrachte gegevens, die overeenstemmen met de werkelijk gepresteerde verstrekkingen van de zorgverstrekkers binnen de praktijk.

De zorgverstreker die het dagelijks beheer op zich neemt, zorgt dat alle geleverde prestaties uiterlijk de eerste kalenderdag van de maand volgend op de maand waarover de verleende diensten gefactureerd dienen te worden, zijn ingegeven en bevestigd in het desbetreffende softwarepakket vóór 16u.

Alle extra handelingen die CTP moet doen tot facturatie van de prestaties zullen gefactureerd worden aan de zorgverstreker aan het alsdan geldend uurtarief.

De zorgverstreker die met het softwarepakket EasyNurse werkt kan via deze toepassing gratis beschikken over EasyNurse Mobile.

De licentiegever EasyNurse heeft een online platform en bijhorende software ontwikkeld dat het geheel van administratieve handelingen en taken die eigen zijn aan het verpleegkundig beroep en opgelegd zijn door het RIZIV voor wat betreft de maandelijkse facturatie en aangifte van prestaties, uitvoert. Het platform en de bijhorende software voldoen aan de homologatievoorwaarden. Door op de "Akkoord"-knop te klikken, is elke gebruiker ermee akkoord dat elk gebruik van de dienst onderworpen is aan de geldende gebruiksvoorwaarden. Bij gebreke aan akkoord met deze gebruiksvoorwaarden, is het niet toegelaten om de dienst te gebruiken.

Deze gebruiksvoorwaarden dienen door de gebruiker opgevolgd te worden. Zij kunnen gedownload en afgedrukt worden via www.ctparamedics.be.

De app EasyNurse Mobile wordt afgesloten bij stopzetting van deze overeenkomst.

- 7 De verpleegkundige/vroedkundige dient ten minste 20 uur opleiding gevolgd te worden op jaarbasis (KB 16.04.2002 forfaitaire tegemoetkoming voor de specifieke kosten voor dienst van thuisverpleging). De verpleegkundige bezorgt hiervoor jaarlijks de geldige attesten aan CTP via het klantenportaal. De opleidingen georganiseerd door CTP worden gratis aangeboden aan de zorgverstrekkers waarvoor het lidmaatschap van de erkende dienst CTP is betaald.

Deze 20 uur opleiding worden door CTP per voltijds equivalent (vte) berekend.

- 8 Per verpleegkundige/vroedkundige dient ten minste 25 uur overleg en peer review met betrekking tot de patiënten te worden voorgelegd op jaarbasis. (KB 16.04.2002 forfaitaire tegemoetkoming voor de specifieke kosten voor dienst van thuisverpleging). Deze uren peer review worden door CTP per voltijds equivalent (FTE) berekend.

- 9 De zorgverstreker zorgt ervoor dat hij/zij een RIZIV nummer heeft, geconventioneerd is en geopteerd heeft voor het derdebetalersstelsel. Als de verpleegkundige niet in orde is met bovenvermelde formaliteiten, kan CTP niet instaan voor de gefactureerde zorgen en staat CTP niet in voor de financiële gevolgen hiervan voor de zorgverstreker.

- 10 De zorgverstreker ontvangt maandelijks een prestatielijst (verstrekingsregister) aan de hand van de gefactureerde prestaties. De zorgverstreker zal iedere pagina handtekenen en deze lijst onmiddellijk terugsturen naar CTP. Bij niet naleving van deze regel zal CTP de uitbetaling van facturatie weigeren.

Verbintenissen CTP

- 1 Een gedetailleerde maandelijks prestatie lijst en inkomstenoverzicht te bezorgen met de verrichtte prestaties aan elke zorgverstrekker.
- 2 De nodige bestanden op te maken voor de facturatie en deze naar de diverse verzekeringsinstellingen te zenden.
- 3 In zoverre de zorgverstrekker zijn verplichtingen tijdig en juist uitvoert, verbindt CTP zich tot het uitvoeren van de betalingen aan de zorgverstrekker, en dit op de 15de dag van de maand volgend op de maand waarin CTP de facturatie verrichtte en naar de verzekeringsinstellingen doorzond.

Mocht de verzekeringsinstelling niet uitbetalen of wordt er teruggevorderd om redenen vreemd aan de tussenkomsten van CTP en andere dan loutere vertraging, dan zal de zorgverstrekker de onverschuldigd ontvangen bedragen op eerste verzoek aan CTP terugbetalen, vermeerderd met de intresten aan de wettelijke rentevoet, vanaf het ogenblik van onverschuldigde betaling.

In geval van laattijdige betaling door de verzekeringsinstelling, wordt CTP door haar betaling aan de zorgverstrekker in diens rechten gesteld voor het bedrag van de uitgevoerde betaling aan de zorgverstrekker, vermeerderd met de intresten voor laattijdige betaling.

Mocht de verzekeringsinstelling niet uitbetalen of terugvorderen om welke reden dan ook van niet correcte of foutieve gegevens, zal CTP deze gelden terugvorderen van de zorgverstrekker. Deze worden op het eerstvolgende ereloon afgehouden bij de desbetreffende zorgverstrekker of in voorkomend geval gefactureerd. De zorgverstrekker vindt het detail van deze verrichting terug in het softwarepakket.

In zoverre de verzekeringsinstellingen zich zouden keren tegen CTP om andere redenen dan zware fout of opzet vanwege CTP, dan zal de zorgverstrekker CTP steeds vrijwaren voor alle bedragen, intresten en kosten van welke aard ook.
- 4 De regeling zoals voorzien in 5.4.4 en het ogenblik van uitbetaling door CTP is afhankelijk van de vigerende wetgeving op het tijdstip dat de verzekeringsinstellingen in acht nemen voor de betaling van de honoraria.
- 5 CTP ontvangt van de zorgverstrekker diens gegevens onder de meest strikte vertrouwelijkheid.

CTP verbindt zich ertoe, en zal dit ook opleggen aan alle medewerkers, om de bekomen informatie enkel aan te wenden voor de tarificatie-activiteit en er voor het overige geen enkel gebruik van te maken, en geheimhouden, tenzij dit haar van overheidswege wordt opgelegd.
- 6 CTP bezorgt het attest voor de jaarlijkse premie voor het gebruik van de gehomologeerde software aan de zorgverstrekker (telematicapremie momenteel 800 €). De zorgverstrekker dient zelf de bepalingen gesteld door het RIZIV op te volgen en deze premie bij het RIZIV aan te vragen.
De opleidingsvergoeding vanuit het RIZIV (momenteel € 175) wordt jaarlijks aangevraagd en doorgestort volgens de bepalingen van het RIZIV aan de zorgverstrekkers die voor deze premie in aanmerking komen en de nodige attesten kunnen voorleggen.
- 7 De verpleegkundige/vroedkundige en de medewerkers berekend in FTE, die voldoen aan hierna vermelde voorwaarden ontvangen vanuit CTP een jaarlijks bedrag van € 400, de betaling vindt plaats in de maand maart van het volgende jaar:
 - het lidmaatschap van de erkende dienst betaalt;
 - voldoet aan punt 5 van deze overeenkomst;
 - een minimumbedrag van 12.000€/jaar aan erelonen en 600 bezoeken (basisverstrekingen)/jaar realiseert;
 - op jaarbasis minimum 20 uren bijscholing behalen en hiervoor de nodige attesten voorlegt;
 - op jaarbasis minimum 25 uren peer review behalen en hiervoor de nodige attesten voorlegt.
De verpleegkundige/vroedkundige verbindt er zich toe om deze uren enkel in te brengen voor de erkende dienst van CTP.

Hoofdstuk 2 REGELGEVING CTP: STRUCTURELE EQUIPE ZOR GKUNDIGEN

Verklaring van de verpleegkundige

De verpleegkundige/vroedkundige en de zorgkundige verbinden er zich toe om de betrokken regelgeving te respecteren en onderstaande interne afspraken na te leven die opgesteld werden volgens de richtlijn die door het comité van de verzekering voor geneeskundige verzorging is vastgelegd. De interne afspraken worden hierna omschreven.

De verpleegkundige en de zorgkundige verklaren deze afspraken en richtlijnen ontvangen te hebben, na te leven en te respecteren in hun samenwerkingsverband. Binnen de werking van CTP wordt deze regelgeving op praktijkniveau nageleefd. De praktijk dient te minimaal te voldoen aan:

- beschikken over minstens 4 gegradueerde of gebrevetteerde verpleegkundigen die elk toegetreden zijn tot de nationale overeenkomst en die de verpleegkunde in hoofdberoep uitoefenen;
- de verpleegkundigen dienen voor elke maand minstens 4000 W-waarden uit artikel 8 te attesteren (buiten de verstrekkingen van de zorgkundigen) en dit tijdens een periode van 6 maand voorafgaand aan de maand waarin een verstrekking van een zorgkundige werd geattesteerd. (noot: CTP voldoet als groepering aan deze voorwaarde);
- de verpleegkundigen moeten daadwerkelijk meegewerkt hebben aan de zorg van de patiënten, met uitsluiting van administratieve of coördinerende aspecten;
- in het kader van de delegatie dient de verpleegkundige een controlebezoek af te leggen conform KB van 12 januari 2006 en zoals hieronder wordt omschreven (zie "Specifieke bepalingen en afspraken rond het uitvoeren van controlebezoeken").
- de zorgkundigen binnen de praktijk mogen maximum 25 % van de basisverstrekkingen uitvoeren, zowel in het kader van de forfaits als in het kader van de verstrekkingen die de praktijk uitvoert gedurende 1 kalendermaand;
- zorgkundigen mogen geen verstrekkingen uitvoeren die de ziekteverzekering terugbetaalt aan palliatieve patiënten en/of andere verstrekkingen zoals bedoeld in het KB van 12 januari 2006 en hieronder wordt omschreven (zie "Specifieke bepalingen rond de delegatie van verpleegkundige activiteiten aan zorgkundigen")

Specifieke richtlijnen en interne afspraken binnen de structurele equipes van CTP om zorgkundigen in te schakelen:

Verantwoordelijke van de equipe: Mike Celis, RRN: 75070109346

De equipe van CTP met groepsnummer 945 074 94 001 voldoet aan de voorwaarden van § 12 van artikel 8 van de bepalingen van het RIZIV omtrent een structurele equipe.

- a. CTP bestaat uit meer dan 4 gegradueerde of gebrevetteerde verpleegkundigen die actief zijn in hoofdberoep als verpleegkundige
- b. alle verpleegkundigen bij CTP zijn toegetreden tot de Nationale Overeenkomst
- c. tijdens de laatste 6 maanden is er steeds meer dan 4000 W-waarden aan verstrekkingen uit artikel 8 geattesteerd
- d. er zijn minstens 4 verpleegkundigen in hoofdberoep binnen CTP die daadwerkelijk meegewerkt hebben aan een aspect van de zorg van de patiënten met uitsluiting van administratieve of coördinerende aspecten
- e. CTP voldoet aan de verklaring op erewoord conform de richtlijnen vastgelegd door het Comité van de verzekering voor geneeskundige verzorging, ingediend bij het RIZIV met daarin ten minste de gegevens die toelaten de equipe te identificeren
- f. CTP heeft interne afspraken gemaakt, die beantwoorden aan een richtlijn die door het Comité van de verzekering voor geneeskundige verzorging wordt vastgelegd, met betrekking tot de praktische modaliteiten van de delegatie van

verpleegkundige activiteiten aan zorgkundigen en de samenwerking tussen de leden van de equipe

- g. CTP en de verpleegkundige houden er rekening mee dat maximum 25% van de geattesteerde basisverstrekkingen, zowel binnen als buiten de forfaitaire honoraria, die in een gegeven kalendermaand worden verleend, mogen gegeven worden door een zorgkundige

Specifieke bepalingen rond de delegatie van verpleegkundige activiteiten aan zorgkundigen:

De activiteiten die de zorgkundigen mogen uitoefenen zijn de volgende:

- a. het observeren en signaleren bij de patiënt van veranderingen op fysisch, psychisch en sociaal vlak binnen het ADL
- b. het bijstaan van de patiënt en zijn omgeving in moeilijke momenten
- c. mondzorg
- d. het verwijderen en heraanbrengen van kous en ter preventie en/of behandeling van veneuze aandoeningen, met uitsluiting van compressietherapie met elastische verbanden
- e. het observeren van het functioneren van de blaassonde en het signaleren van problemen
- f. hygiënische verzorging van een geheelde stoma, zonder dat wondzorg noodzakelijk lijkt
- g. de orale vochtinname van de patiënt bewaken en signaleren van problemen
- h. de patiënt helpen bij inname van geneesmiddelen via orale weg, nadat het geneesmiddel d.m.v. een distributiesysteem, door een verpleegkundige of een apotheker werd klaargezet en gepersonaliseerd
- i. de vocht- en voedseltoediening bij een patiënt langs orale weg helpen verrichten, uitgezonderd bij slikstoornissen en bij sondevoeding
- j. de patiënt in een functionele houding brengen met technische hulpmiddelen en het toezicht hierop conform het zorgplan
- k. hygiënische verzorging van een patiënt met een dysfunctie van de ADL, conform het zorgplan
- l. vervoer van patiënten conform het zorgplan
- m. toepassing van de maatregelen ter voorkoming van lichamelijk letsel conform het zorgplan
- n. toepassing van de maatregelen ter voorkoming van infectie conform het zorgplan
- o. toepassing van de maatregelen ter voorkoming van decubitus conform het zorgplan
- p. het meten van de polsslag en de lichaamstemperatuur en het meedelen van de resultaten
- q. de patiënt helpen bij een niet steriele afname van excreties en secreties
- r. zorgkundigen mogen deze activiteiten enkel uitoefenen wanneer ze zijn toevertrouwd door een verpleegkundige. Verpleegkundigen kunnen deze delegatie op elk moment beëindigen

Specifieke bepalingen en afspraken rond het uitvoeren van controlebezoeken:

- a. tijdens het controlebezoek van de verpleegkundige gaat deze verpleegkundige na of de delegatie van deze zorgen correct verloopt. Tijdens dit bezoek zal de verpleegkundige zelf de zorg uitvoeren, eventueel in aanwezigheid van de zorgkundige
- b. de verzorging van een patiënt mag enkel over verschillende verzorgingszittingen gespreid worden om medische redenen, vermeld op het voorschrift. Deze regel is ook van toepassing op de dagen dat de verpleegkundige het controlebezoek doet
- c. het minimumaantal controlebezoeken is vastgelegd op één keer per maand bij elke patiënt waar een zorgkundige verpleegkundige activiteiten verleent met uitzondering van:
 - bij een forfait A moet men minstens 2 keer per maand een controlebezoek afleggen
 - bij een forfait B moet men minstens 4 keer per maand een controlebezoek afleggen
 - bij een forfait C moet men minstens dagelijks een controlebezoek afleggen
- d. de frequentie en de tijdstippen moeten adequaat zijn vanuit de zorgsituatie van de patiënt en moeten gemotiveerd worden in het verpleegdossier. Voor CTP geldt de regel om het minimumaantal controlebezoeken verplicht af te leggen; extra bezoeken bepaalt de verpleegkundige in samenspraak met CTP.

Concrete afspraken over de beschikbaarheid van een stand-by verpleegkundige:

- a. de verpleegkundige die een zorgkundige inschakelt zorgt er voor dat er altijd een verpleegkundige stand-by is die op vraag van de zorgkundige steeds kan overnemen/ondersteuning bieden
- b. de structurele equipe, CTP, voorziet via CTP Connect in een continue bereikbaarheid tijdens de werkuren van de structurele equipe, voor de zorgkundigen, om de nodige informatie en ondersteuning te bieden, in zoverre de delegerend verpleegkundige niet beschikbaar of niet bereikbaar is

Concrete organisatie van rapportering en patiëntenoverleg:

- a. de verpleegkundige zal de zorgplannen bespreken en evalueren zoals omschreven staat in de wetgeving. De bespreking van deze zorgplannen zal gebeuren door alle actieve zorgverstrekkers, die tijdens een periode van 1 maand voorafgaand deze bespreking, zorgen hebben toegediend bij deze patiënt
- b. de zorgkundige doet een dagelijkse rapportering naar de verpleegkundige waar de patiënten en hun toegediende zorgen besproken zullen worden
- c. het overleg van de zorgplannen en de rapportering zullen vermeld worden in het verpleegdossier van de desbetreffende patiënten door de verpleegkundige. Indien tijdens de rapportering geen noemenswaardige feiten gemeld worden, dient dit niet vermeld te worden in het verpleegdossier

Nieuwe patiënt:

De eerste verzorging van een patiënt, die verzorgd gaat worden door de verpleegkundige, die lid is van CTP, zal altijd gebeuren door deze verpleegkundige. Een eerste zorgzitting gaat nooit gebeuren door een zorgkundige.

Verzekeringstegemoetkoming:

Bij niet naleving van de bovenstaande afspraken voorzien in artikel 1 tot en met 7, of een slechte opvolging ervan, zullen de verpleegkundige en de zorgkundige geen aanspraak kunnen maken op de verzekeringstegemoetkoming die gepresteerd werden door de zorgkundige. De verpleegkundige die een zorgkundige inschakelt blijft volledig verantwoordelijk voor het naleven van deze afspraken.

Hoofdstuk 3 KWALITEIT

- 1 De zorgverstreker verbindt zich er toe bij de uitvoering van onderhavige overeenkomst de regels van de plichtenleer en de wetgeving betreffende de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering na te leven.
- 2 De zorgverstreker werkt steeds op voorschrift van een geneesheer, behalve voor deze prestaties waarvoor geen geneeskundig voorschrift vereist is. In alle gevallen volgt de verpleegkundige de wettelijke regeling en richt, indien voorgeschreven, een kennisgeving aan de adviserende geneesheer van de verzekeringsinstelling. De zorgverstreker zal tevens een verpleegkundig dossier opstellen, dit met inachtneming van de regels inzake privacy van de patiënten.
- 3 De zorgverstreker waarborgt de best mogelijke kwaliteit, inzake geleverde prestaties en de gebruikte materialen.
- 4 CTP werkt aan een ontwerp van kwaliteitslabel voor elke aangesloten zorgverstreker. Deze kwaliteit wordt gedefinieerd, gemeten en bewaakt door een onafhankelijke derde vanuit volgende criteria: de continuïteit, de nabijheid van zorg, de permanentie, de zorgtechnische competenties, de tarificatie en facturatie.

Hoofdstuk 4 CTP CONNECT

De zorgverstreker is via het lidmaatschap aangesloten bij CTP Connect. CTP bouwt CTP Connect uit, in kader van een dienstverlening in de thuiszorg, om alle nodige contacten te leggen en te ondersteunen, met diverse zorgverstrekers en met alle personen, instanties, diensten en instellingen die bij deze thuiszorg betrokken zijn.

CTP-Connect bvba, is een dienstverlenende organisatie binnen de groep CTP met als hoofdactiviteit 'zorgcoördinatie' en een bijzondere focus op zelfstandig thuisverpleegkundigen. Hiertoe wordt naast een zorg- en alarmcentrale als 24u/7d telefonisch aanspreekpunt, ook een digitaal zorgcoördinatieplatform aangeboden en is een digitaal thuiszorgdossier in ontwikkeling.

CTP Connect richt zich tot volgende doelgroepen:

- thuisverpleegkundigen en groeperingen van thuisverpleegkundigen;
- patiënten en mantelzorgers;
- zorgverleners en dienstverleners binnen de eerstelijnsgezondheidszorg.

CTP Connect biedt hiertoe o.a. volgende diensten aan:

- een personenalarmering (met 24u/24u en 7d/7d telefoonpermanentie) en sleutelbeheer;
- een beveiligde digitale communicatie met de zorgvrager en het zorgnetwerk;
- een extra dienstverlening (bestellen maaltijden, klusjesdienst, alarmcentrale, ...);
- de beschikbaarheid van telefoonpermanentie;
- een vervangingspool van verpleegkundigen;
- een verhoging van het veiligheidsgevoel via het volgen op afstand;
- zorgcoördinatie;
- marketingacties en naambekendheid.

Hoofdstuk 5 AVG/GDPR

In het licht van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/ GDPR)¹, treedt CTP op als verwerker van de persoonsgegevens. CTP verbindt er zich toe de regelgeving zoals bepaald in AVG artikel 28 na te leven. De zorgverstreker neemt zijn rol als verwerkingsverantwoordelijke zoals bepaald in artikel 24 van de AVG ten volle op.

De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt hierbij het wat, hoe en waarom van de verwerkingsactiviteiten. De verwerker (CTP) verwerkt de persoonsgegevens volgens de tussen hen gesloten verwerkingsovereenkomst. Beiden worden geacht de gepaste organisatorische en technische maatregelen te treffen betreffende de beveiliging van de persoonsgegevens. Beide partijen verbinden zich tot het beroepsgeheim en de daaruit voortvloeiende geheimhoudingsplicht en waakt over de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens.

Indien CTP een subverwerker zou aanduiden zoals bedoeld in artikel 29 van de AVG, dan zal deze verwerking slechts gebeuren onder het gezag van de verwerker (CTP) volgens de richtlijnen van de verwerkingsverantwoordelijke (zorgenverstreker). De afspraken zoals omschreven in de samenwerkingsovereenkomst tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker primeren; onderlinge afspraken tussen de verwerker en subverwerker zijn nietig indien zij indruisen tegen de bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst. Subverwerker(s) kunnen slechts worden aangesteld na toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke. Net zoals de verwerker zijn ook de subverwerker(s) verplicht tot geheimhouding en het nemen van de nodige beveiligingsmaatregelen ten opzichte van de gegevensverwerking. De verwerkingsverantwoordelijke zal hiervan op de hoogte gebracht worden zodat er toegezien kan worden op de naleving van alle geldende verplichtingen.

Al de verwerker(s) verbinden er zich toe om na afloop van de overeenkomst, afgesloten zowel tussen de verwerkers onderling alsook tussen de verantwoordelijke en de verwerker, alle persoonsgegevens geheel en onvoorwaardelijk over te dragen aan de verwerkingsverantwoordelijke of zijn aangestelde verwerker ingeval het gaat om subverwerker(s) of geheel en definitief te verwijderen tenzij hierop andere regels van toepassing zijn. Een absolute vertrouwelijkheid wordt in dat geval gegarandeerd.

De verwerking van persoonsgegevens heeft betrekking op de activiteiten zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en van de samenwerkingsovereenkomst. Hierbij worden de bewaringstermijnen zoals bepaald door de toezichthoudende overheden (o.a. RIZIV) gerespecteerd en zal de bewaringstermijn nooit langer zijn dan nodig.

¹ EU Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens goedgekeurd door het Europees Parlement en de Raad op 27 april 2016 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 30 juli 2018.